

物流师_职业标准

1. 职业概述

1.1. 职业名称

物流师

1.2. 职业定义

物流是指实物由供给方向需求方流动过程中作时间安排、空间转移、顺序编制、信息处理并集技术与管理于一体的专门行业。物流师是专门从事物流行业的工作，具体从事供应、采购、运输、储存、产成品加工、包装、回收的安排和物流相关信息的处理等工作的人员。

1.3. 职业等级

国家职业资格	职业资格称呼	原称呼	备注
四级	物流员	中级	
三级	助理物流师	高级	
二级	物流师	技师	
一级	高级物流师	高级技师	

1.4. 职业环境

室外：常温为主

室内：常温为主、低温

信息中心：恒温（摄氏 25 度左右）、防潮、空气净化

1.5. 职业能力特征

	物流员	助理物流师	物流师	高级物流师
决策能力	D	C	B	A
协调能力	C	B	A	A
管理能力	C	B	A	A
谈判能力	D	C	B	A
应变能力	C	B	A	A
社交能力	C	B	A	A
操作能力	A	A	B	B
计算机能力	C	B	B	A
外语能力	D	C	B	A
综合	1A5C3D	1A5B3C	4A5B	8A1B
能力评级：	一般	良	优良	优
备注：	A：优	B：良	C：一般	D：不作要求

1.6. 基本文化程度

高中（相当高中）毕业

1.7. 培训要求

1.7.1. 培训期限

国家职业资格	专业培训学时	英语培训学时	备注
四级（物流员）	360	60	
三级（助理物流师）	360	120	
二级（物流师）	360	120	
一级（高级物流师）	360	240	

1.7.2. 培训教师

培训项目等级	学历	职称
四级（物流员）	本专业专科及以上	本专业或相关助理讲师等以上职称
三级（助理物流师）	本专业专科及以上	本专业或相关讲师等以上职称
二级（物流师）	本专业本科及以上	本专业或相关讲师等以上职称
一级（高级物流师）	本专业本科及以上	本专业或相关高级讲师等以上职称

1.7.3. 培训场地设备

可容纳 50 名学员的教室，实训场地和实习基地，并具有必要的教学设备、工具和电脑等。

1.8. 鉴定要求

1.8.1. 适用对象

从事或准备从事本职业的人员

1.8.2. 申报条件

1.8.3. 鉴定方式

鉴定等级	鉴定类别	笔 试		答 辩		合格	发证	备注
		基本概念	案例分析	管理设计	项目开发			
四级 (物流员)	理论知识	100				60 以上	二者均需	(1) 笔试方式为上机考试。 (2) 管理设计和项目开发答辩的主要内容必须是应试者原创。
	综合能力		100			60 以上	合格	
三级 (助理物流师)	理论知识	100				60 以上	二者均需	
	综合能力		100			60 以上	合格	
二级 (物流师)	理论知识	100				60 以上	二者均需	
	综合能力			100		60 以上	合格	

一级 (高级物流师)	理论知识	100				60 以上	二者 均需 合格
	综合能力				100	60 以上	

1.8.4. 考评人员与考生的配比

鉴定等级	鉴定类别	考生	考评员	鉴考员
四级 (物流员)	理论知识	15		1
	综合能力	10	1	
三级 (助理物流师)	理论知识	15		1
	综合能力	10	1	
二级 (物流师)	理论知识	15		1
	综合能力	10	1	
一级 (高级物流师)	理论知识	15		1
	综合能力	10	1	

2. 基本要求

2.1. 职业道德

2.1.1. 职业道德基本知识

具有高度的责任感、事业心和一丝不苟的精神。

具有诚实和信用的理念，认真履行诺言。

2.1.2. 职业守则

忠于职守，诚信待人；
 团结协作，顾全大局；
 爱岗敬业，遵纪守法；
 专研业务，精益求精；
 保守秘密，保证安全；
 切忌推诿，谨防错漏。

2.2. 基础知识

物流员

2.2.1. 物流及相关基础知识

- 物流的概论及标准用语
- 运筹学概论
- 系统论概述
- 货物概论
- 物流设施与设备概论

- 国际货物、多式联运、及相关单证
- 计算机基本操作
- 电子商务与电子数据交换（EDI）技术的应用
- 可持续发展与环保科学介绍
- 一体化物流供应链的概念
- 物流英语

2.2.2. 物流产品支持

- 物流辅助的要求
- 产品的生产计划
- 产品的工艺管理
- 产品的质量控制在
- 生产计划模型
- 物流设备的配置
- 物流库存的战略决策
- 物流配送
- 集装箱多式联流通加工
- 运作业
- 合同和担保书

助理物流师

2.2.3. 物流采购、分拨与客户服务

- 物流采购
- 物流分拨管理
- 储存运作
- 库存控制
- 包装
- 运输管理
- 客户服务要求
- 物流订单处理
- 物流质量保障
- 物流内部协作
- 逆向物流

物流师

2.2.4. 物流系统管理

- 合同谈判实务

- 物流规划及实施方式
- 物流生命周期成本
- 物流管理机构及人事管理
- 物流管理信息系统
- 物流辅助管理
- 物流系统的评估要素
- 物流系统的财务管理
- 物流管理系统的软件及硬件设备
- 物料管理方案
- 物流外部协作
- 货源选择和开发
- 一体化物流供应链管理
- 物流应变计划
- 物流项目可行性研究
- 进出口报关
- 货运概论
- 产品生命周期评估
- 产品成本控制
- 合同法
- 教育学概论和教育管理学概述

高级物流师

2.2.5. 物流管理系统的设计与开发

- 物流管理系统的设计
- 物流管理的概念设计
- 物流管理预测方法
- 物流管理系统的检验与评估
- 物流管理系统设计的复审原则及机制
- 物流研究
- 物流应用研究技巧
- 物流统计原理
- 物流工程经济分析
- 仓储及库存管理
- 物流合同的管理
- 物流售后服务

- 物流信息数据管理
- 物流市场营销
- 设备淘汰与更新
- 国际贸易
- 国际物流
- 国际商法及合同法
- 教育学和教育管理学

3. 工作要求

3.1. 物流员（四级）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、实施单项物流项目	（一）完成具体的物流工作	1, 了解物流实施程序 2, 准确使用物流基本工具	1, 物流基础知识 2, 物流设备基本配置
	（二）解读单项物流项目的内容	1, 能看懂单证 2, 会使用条码器	1, 编码知识 2, 物流基础英语 100 词句
二、安排物流程序	（一）编排单项物流项目的程序	1, 会运用运筹学原理 2, 会计算机基本操作	1, 运筹学概论 2, 计算机操作
	（二）分解单项物流项目	1, 会正确使用物流标准用语 2, 会界定单项物流项目的具体内容	1, 物流标准用语 2, 物流项目的主要内容和功能
三、操作物流配送	（一）进行分拣和配货作业	1、会运作货物分类 2、了解集装箱多式联运	1、货物概念 2、集装箱多式联运
	（二）从事配送加工	1, 掌握配送的基本流程 2, 熟悉配送环节及其功能	1, 物流配送基本知识 2, 流通加工

3.2. 助理物流师（三级）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、实施物流项目	（一）独立运作综合性的物流项目	1, 熟悉物流实施程序 2, 准确使用物流主要工具	1, 物流知识 2, 物流设施与设备概论
	（二）分解目标任务书	1, 熟练分解目标任务书 2, 会操作 EDI	1, EDI 操作技术 2, 物流基础英语

二、安排物流程序	(一) 编排综合物流项目的程序	1, 会运用运筹学和系统论的基本原理 2, 掌握主要物流环节的内容	1, 运筹学概论和系统论概述 2, 物流采购、储存、分拨、包装、运输基本知识
	(二) 分解综合物流项目	1, 会正确使用物流标准用语 2, 会界定综合物流项目的具体内容	1, 物流标准用语 2, 物流订单处理
三、协调物流关系	(一) 做好内部物流关系的协调工作	1、具有一定的协调能力 2、熟悉内部物流各环节的相互关系	1、物流协作 2、库存控制
	(二) 提高客户服务的质量	1, 了解客户要求 2, 掌握产品生命周期评估	1, 客户服务要求 2, 物流质量保障 3, 逆向物流

3.3、物流师（二级）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、管理物流项目	(一) 独立管理物流项目	1, 具有较强的管理能力 2, 了解系统的软硬件设施	1, 人力资源和财务管理 2, 生产和营运流程
	(二) 管理物流信息系统	1, 会运行物流信息系统 2, 掌握相关物流信息技术	1, 计算机应用基础 2, 网络信息技术应用
二、制定物流计划	(一) 制定物流企业年度规划	1, 会制定管理方案 2, 具有较强的创新能力	1, 物流规划 2, 物流生命周期成本
	(二) 作物流项目的可行性研究	1, 掌握可行性研究基本方法 2, 会制定物流业绩评估方案	1, 可行性研究的基础理论 2, 评估体系的要素
三、协调物流内外关	(一) 协调内外	1, 能应用供应链管理	1, 供应链理论

系	物流关系	的基本原理 2, 会运用外协物流	2, 外协物流 3, 货运概论
	(二) 参与物流服务合同谈判	1, 掌握合同谈判的基本技巧 2, 会制定物流应变计划	1, 合同法 2, 物流应变计划
四、培训物流人员	(一) 承担助理物流师(员)的培训	1, 具有一定的培训能力 2, 具有较系统的物流知识	1, 教育学概论 2, 物流系统管理知识
	(二) 编制小型培训项目	1、具有一定的教育管理 能力 2, 会编制教学计划	1、教育管理 学概述 2、物流实用 英语

3.4. 高级物流师(一级)

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、管理物流项目	(一) 主导管理大型物流项目	1, 具有综合管理能力 2, 熟悉物流关键环节	1, 生产和营运流程 2, 供应链战略理论
	(二) 主导管理物流信息系统	1, 了解计算机编程 2, 熟练运行物流信息系统	1, 计算机编程 2, 网络信息技术 3, 电子商务
二、研发物流系统	(一) 编制物流企业中 长期发展规划	1, 具有较强的创新能力 2, 熟练掌握规划编制 规程	1, 物流工程经济分 析 2, 物流统计原理
	(二) 从事大型物流 项目的可行性研究	1, 会作数据处理及 管理 2, 会预测物流市场	1, 物流应用研究技 巧 2, 预测方法
三、协调物流关系	(一) 协调国际物流 项目	1, 具有较强国际交 往能力 2, 具有较强的协调 能力	1, 国际物流 2, 物流售后服务

	(二) 主持国际物流服务的合同谈判	1, 具有较高的谈判技巧 2, 熟悉国际惯例	1, 国际商法及合同法 2, 谈判实务
四、培训物流管理人员	(一) 承担物流师的培训任务	1, 具有扎实的物流知识 2, 具有较强的培训能力	1, 教育法原理 2, 物流研究
	(二) 编制中型以上的培训项目	1, 具有综合教育管理 能力 2, 会策划培训项目	1, 教育管理 学 2, 物流专业英语

4. 比重表

4.1. 物流员（四级）

4.1.1. 理论知识

项			目	比重
基 本 要 求			职业道德	5
			基础知识	25
相 关 知 识	一、实 施单 项 物 流 项 目	(一) 完成具体的物流工作	物流基础知识	5
			物流设备基本配置	5
		(二) 解读单项物流项目的内容	编码知识	5
			物流基础英语 100 词句	5
	二、安 排物 流 程 序	(一) 编排单项物流项目的程序	运筹学概论	5
			计算机操作	10
		(二) 分解单项物流项目	物流标准用语	5
			物流项目的内容和功能	5
	三、操 作物 流 配 送	(一) 进行分拣和配货作业	货物概念	5
			集装箱多式联运	5
		(二) 从事配送加工	物流配送基本知识	10
			流通加工	5
合 计				100

4.1.2. 技能

项			目	比重
技	一、实 施单 项	(一) 完成具体的物流工作	了解物流实施程序	5
			使用物流基本工具	10

能 要 求	物流项目	(二) 解读单项物流项目的内容	看懂单证	10
			使用条码器	10
	二、安排物流程序	(一) 编排单项物流项目的程序	运用运筹学原理	5
			操作计算机	10
		(二) 分解单项物流项目	使用物流标准用语	5
			界定物流项目的内容	10
	三、操作物流配送	(一) 进行分拣和配货作业	运作货物分类	10
			了解集装箱多式联运	10
		(二) 从事配送加工	掌握配送的基本流程	5
			熟悉配送环节及其功能	10
合 计				100

4.2. 助理物流师（三级）

4.2.1. 理论知识

项		目		比重
基 本 要 求		职业道德		5
		基础知识		20
相 关 知 识	一、实施物流项目	(一)独立运作综合性的物流项目	物流知识	5
			物流设施与设备概论	5
		(二) 分解目标任务书	EDI 操作技术	10
			物流基础英语	5
	二、安排物流程序	(一) 编排综合物流项目的程序	运筹学概论和系统论概述	5
			物流采购、储存、分拨、包装、运输基本知识	10
		(二) 分解综合物流项目	物流标准用语	5
			物流订单处理	5
	三、协调物流关系	(一)做好内部物流关系的协调工作	物流协作	5
			库存控制	5
(二) 提高客户服务的质 量		客户服务要求	5	
		物流质量保障	5	
		逆向物流	5	
		合 计		

4.2.2. 技能

项	目	比重
---	---	----

技 能 要 求	一、实施物流项目	(一)独立运作综合性的物流项目	熟悉物流实施程序	10
			使用物流主要工具	10
		(二)分解目标任务书	熟练分解目标任务书	5
			操作 EDI	10
	二、安排物流程序	(一)编排综合物流项目的程序	运用运筹学和系统论的基本原理	5
			掌握主要物流环节的内容	10
		(二)分解综合物流项目	正确使用物流标准用语	5
			界定综合物流项目的内容	10
	三、协调物流关系	(一)做好内部物流关系的协调工作	具有一定的协调能力	5
			熟悉内部物流环节相互关系	10
		(二)提高客户服务的质量	了解客户要求	10
			掌握产品生命周期评估	10
合 计				100

4.3. 物流师（二级）

4.3.1. 理论知识

项		目		比重
基 本 要 求		职业道德		5
		基础知识		20
相 关 知 识	一、管理物流项目	(一)独立管理物流项目	人力资源和财务管理	4
			生产和营运流程	5
		(二)管理物流信息系统	计算机应用基础	4
			网络信息技术应用	5
	二、制定物流计划	(一)制定物流企业年度规划	物流规划	4
			物流生命周期成本	4
		(二)作物流项目的可行性研究	可行性研究基础理论	5
			评估体系的要素	4
三、协调物流内外关系	(一)协调内外物流关系	供应链理论	5	
		外协物流	4	
		货运概论	4	
	(二)参与物流服务合同谈判	合同法	5	
		物流应变计划	4	
		教育学概述	4	
四、培训	(一)承担助理物		4	

	物流人员	流师(员)的培训	物流系统管理知识	5
		(二) 编制小型 培训项目	教育管理概论	4
			物流实用英语	5
合 计				100

4.3.2. 技能

项		目		比重
技 能 要 求	一、管理 物流项目	(一) 独立管理 物流项目	具有较强的管理能力	7
			了解系统的软硬件设施	6
		(二) 管理物流 信息系统	运行物流信息系统	7
			掌握相关物流信息技术	6
	二、制定 物流计划	(一) 制定物流 企业年度规划	制定管理方案	6
			具有较强的创新能力	6
		(二) 作物流项目的可 行性研究	掌握可行性研究基本方法	7
			制定物流业绩评估方案	6
三、协调 物流内外 关系	(一) 协调内外物流关 系	应用供应链管理的基本原理	6	
		运用外协物流	7	
	(二) 参与物流服务合 同谈判	掌握合同谈判的基本技巧	6	
		制定物流应变计划	6	
四、培训 物流人员	(一) 承担助理 物流师(员)的培训	具有一定的教学能力	6	
		具有较系统的物流知识	6	
	(二) 编制小型培训项 目	具有一定的教育管理能 力	6	
		编制教学计划	6	
合 计				100

4.4. 高级物流师(一级)

4.4.1、理论知识

项		目		比重
基 本 要 求		职业道德	5	
		基础知识	20	
一、管理物 流项目	(一) 主导管理大 型物流项目	生产和营运流程	4	
		供应链战略理论	5	

相 关 知 识		(二) 主导管理物流信息系统	计算机编程	4
			网络信息技术	4
			电子商务	4
	二、研发物流系统	(一) 编制物流企业中长期发展规划	物流工程经济分析	5
			物流统计原理	4
		(二) 从事大型物流项目可行性研究	物流应用研究技巧	5
			预测方法	4
	三、协调物流关系	(一) 协调国际物流项目	国际物流	5
			物流售后服务	5
		(二) 主持国际物流服务的合同谈判	国际商法及合同法	4
			谈判实务	4
	四、培训物流管理人员	(一) 承担物流师和高级物流师的培训任务	教育学	4
			物流研究	5
			教育管理	4
		(二) 编制中型以上的培训项目	物流专业英语	5
	合 计			

4.4.2. 技能

项		目	比重	
技	一、管理物流项目	(一) 主导管理大型物流项目	具有综合管理能力	7
			熟悉物流关键环节	6
		(二) 主导管理物流信息系统	了解计算机编程	6
			运行物流信息系统	6
能	二、研发物流系统	(一) 编制物流企业中长期发展规划	具有较强的创新能力	6
			掌握规划编制规程	7
	(二) 从事大型物流项目可行性研究	作数据处理及管理	6	
		预测物流市场	6	
要 求	三、协调物流关系	(一) 协调国际物流项目	具有较强国际交往能力	7
			(二) 主持国际物流服务的合同谈判	具有较强的协调能力
	具有较高的谈判技巧	7		
	熟悉国际惯例	6		

四、培训物流管理人员	（一）承担物流师和高级物流师的培训任务	具有扎实的物流知识	6
		具有较强的教学能力	6
	（二）编制中型以上的培训项目	具有综合教育管理能力和	6
		策划培训项目	6
合 计			100